

Future-ready winkelinfrastructuur

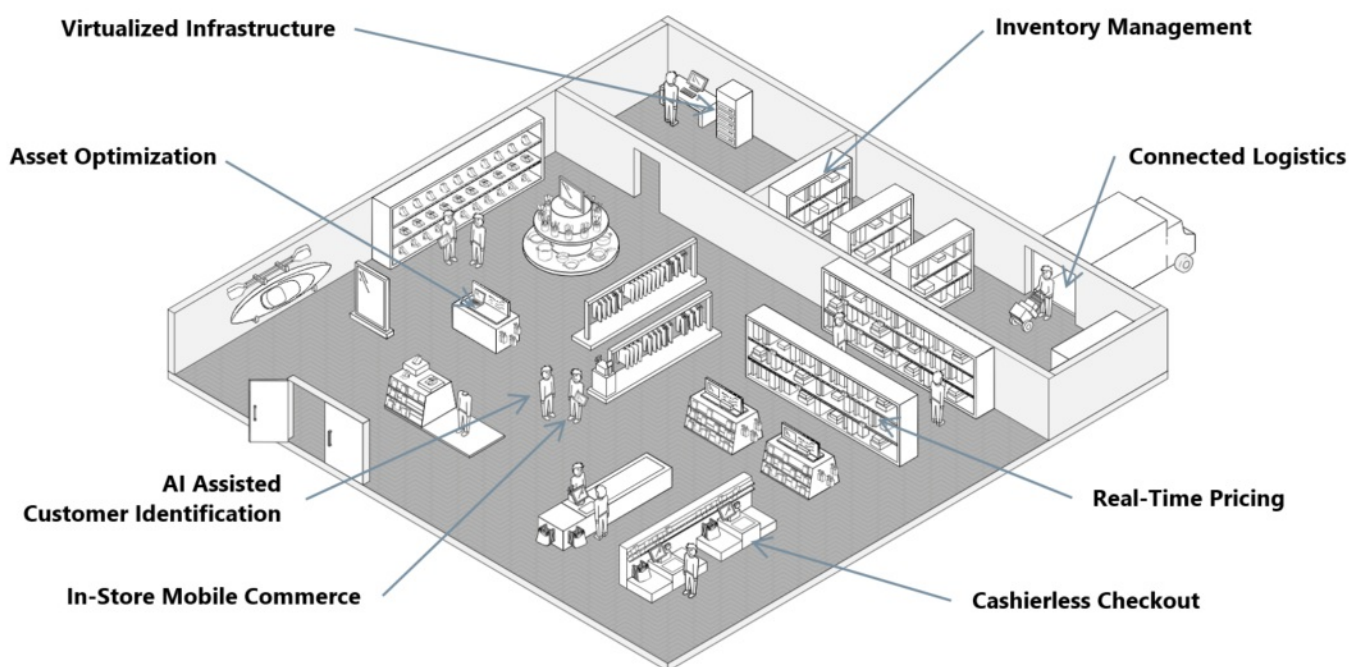
Lagere kosten, betere klantervaring en hogere inkomsten

Retailers realiseren zich dat ze moeten transformeren om concurrerend te blijven. Ze worden geconfronteerd met kleiner wordende marges, toegenomen concurrentie van online handel en veranderende klantloyaliteit. Locaties moeten efficiënter worden, afval minimaliseren en automatisering gebruiken om personeel vrij te maken, zodat ze zich kunnen concentreren op klantenservice.

De klanten van nu zijn op zoek naar meer dan alleen de traditionele koopervaring. Ze willen op een meer persoonlijk niveau betrokken en bediend worden. Ze willen kunnen beschikken over meer keuze en gemak. Ze verwachten op verschillende manieren toegang te kunnen krijgen tot die opties, in de winkel, thuis of onderweg. Bedrijven kunnen deze gegevens gebruiken om klantvoorkeuren bij te houden en kooptrends te analyseren, om zo nieuwe services en een meer gepersonaliseerde winkelervaring te bieden die tot omzetgroei leidt.

Door activa te monitoren, kunnen bedrijven direct reageren op systeemfouten, waardoor de verstoring van hun bedrijf tot een minimum wordt beperkt en inkomstenverlies wordt voorkomen. Automatiserings- en voorspellende onderhoudsoplossingen kunnen de efficiëntie vergroten, en zo de kosten verlagen.

Een future-ready winkelinfrastructuuroplossing die Edge-virtualisatie combineert met IoT-platforms kan de basis vormen van de intelligente transformatie van de retailer.



Lenovo

Intelligente transformatie in retail maakt gebruik van casussen

IoT en transformatieve technologieën maken retailactiviteiten in fysieke winkels mogelijk, om zo de productiviteit en efficiëntie te verhogen, automatisering mogelijk te maken en nieuwe diensten aan te bieden. Initiatieven als interactieve verkoop, realtime prijsbeleid en in-store promotie dragen bij aan hogere inkomsten en een diepgaandere betrokkenheid van de klant. En uniforme werkactiviteiten in de winkel en efficiënte supply chain-initiatieven kunnen de operationele efficiëntie en uw bedrijfsresultaat positief beïnvloeden.

Afrekenen zonder kassabedienden

Automatiseer en stroomlijn de afrekenervaring om de klanttevredenheid te verbeteren en medewerkers te helpen zich te concentreren op waardetoevoegende services.

Activa-optimalisatie

Het in real-time bijhouden van kritieke infrastructuur, zoals vriezers, A/C-systemen, stroom, verlichting en sanitair houden het bedrijf draaiende en optimaliseert kosten.

Verbonden logistiek

Door systemen aan elkaar te koppelen, kunnen detailhandelaars de operaties beter optimaliseren, de klantervaring verbeteren en kosten verlagen.

AI geassisteerde klantidentificatie

De identificatie van klanten biedt retailers gepersonaliseerde marketing, om zo meer omzet en een hogere klanttevredenheid te genereren.

Gevirtualiseerde infrastructuur

VM's, containers, gedeelde storage en gecentraliseerd beheer op afstand kunnen allemaal de downtime verminderen en de behoefte aan IT-ondersteuning op locatie minimaliseren.

Mobiele In-Store-reclame

Mobiel betalen, artikelen scannen voor meer informatie, en zelfs vooraf kopen met afhalen zonder in de rij te moeten wachten (via ophaalkluisjes).

Realtime prijsbeleid

In combinatie met voorraadbeheer kan real-time prijsbeleid bederf verminderen, marges verhogen en individuele promotionele prijzen toestaan.

Inventarisbeheer

Realtime inventarisbeheer biedt retailers de mogelijkheid voorraadniveaus te optimaliseren, productbestellingen te automatiseren, en sneller te reageren op veranderingen in de vraag.

Implementatie-uitdagingen retail-infrastructuur

Wanneer retailers hun infrastructuur willen bijwerken en de voordelen van intelligente transformatie willen benutten, staan ze voor tal van uitdagingen. IT-resources zijn vaak primair gericht op het onderhouden van de verouderde infrastructuur, waardoor er weinig tijd overblijft voor het implementeren van nieuwe toepassingen.

Bestaande randlocaties maken vaak gebruik van discrete systemen met één enkele operationele applicatie (verkooppunt, apparatuurbewaking, voorraadbeheer, gebouw- en videobewaking, enz.). Dit leidt tot datasilo's die verbeteringen in operationele efficiëntie, functionele samenwerking en het creëren van nieuwe services belemmeren.

De meeste retailers werken met krappe marges, dus elke oplossing moet kostenbesparingen en een hoog rendement op de investering opleveren om in aanmerking te komen. Ze hebben een oplossing nodig die kan worden geoptimaliseerd voor elke afzonderlijke locatie, of het nu een flagship store is of een kleinere dependance in een meer afgelegen, landelijk gebied.

Implementatie van beste praktijken

Computewensen van locaties lopen uiteen

Het repliceren van een datacenterplatformstack op een kleinere schaal kan leiden tot onnodige softwarelicenties en hardwarekosten. Complex systeemontwerp betekent meer kosten voor aanschaf en ondersteuning, en meer risico voor het bedrijf.

Een oplossing correct dimensioneren

Retailers worden gedwongen om een one-size-fits-all oplossing te kopen en proberen deze uit te rollen op al hun locaties. Dat betekent dat sommige locaties een teveel aan oplossing hebben, terwijl andere locaties juist te weinig hebben. Het verkrijgen van een oplossing die uniform is, maar configureerbaar voor locatievereisten, en niet-storende groei mogelijk maakt, is de optimale oplossing.

Implementatie is duur en tijdrovend

Voor een organisatie met honderden of zelfs duizenden locaties is het fysiek een uitdaging om alle locaties te bereiken. Het kost tijd en het is duur om een technicus naar elke locatie te sturen om nieuwe services toe te voegen.

Kosten

Marges hebben de hoogste prioriteit, dus oplossingen moeten een hoog rendement opleveren, wat vaak moeilijk te voorspellen is met verstorende technologieën.

Beveiliging

Gezien de hoeveelheid gegevens die wordt gedeeld via netwerken tussen centrale en afgelegen locaties, is het minimaliseren van netwerkinbreuk essentieel. Retailers moeten ervoor zorgen dat externe locaties beveiligde verbindingen, up-to-date firewalls, antivirusprogramma's en patches hebben.

Datastorage en -back-up

Gegevens op afgelegen locaties moeten regelmatig worden geback-up't, vooral als de informatie van cruciaal belang is voor het bedrijf. Het beheren van back-up en fail-over op afstand kan kostbaar en tijdrovend zijn.

Beheerbaarheid en monitoring

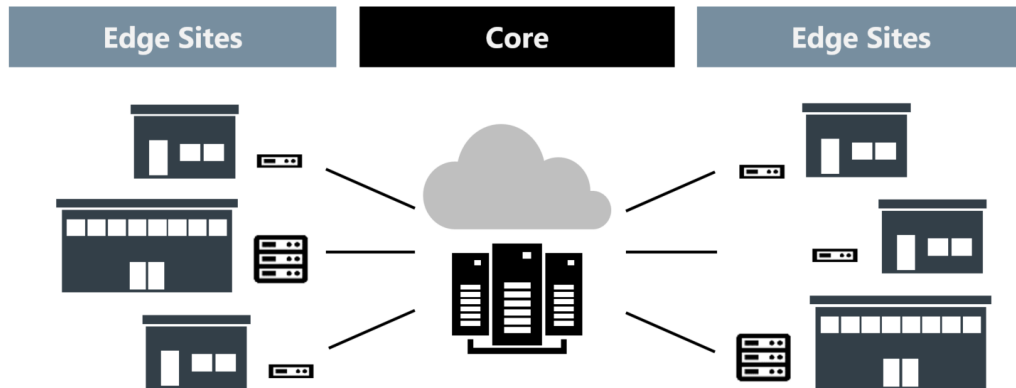
Systemen benodigen de capaciteit om zowel afzonderlijk als gezamenlijk op afstand te worden beheerd, om zo kosten te verlagen en beschikbaarheid te garanderen. Ondersteunende diensten moeten worden gekoppeld aan systeembeheerconsoles voor een snelle oplossing bij problemen.

Gebrek aan IT-expertise bij vestigingen

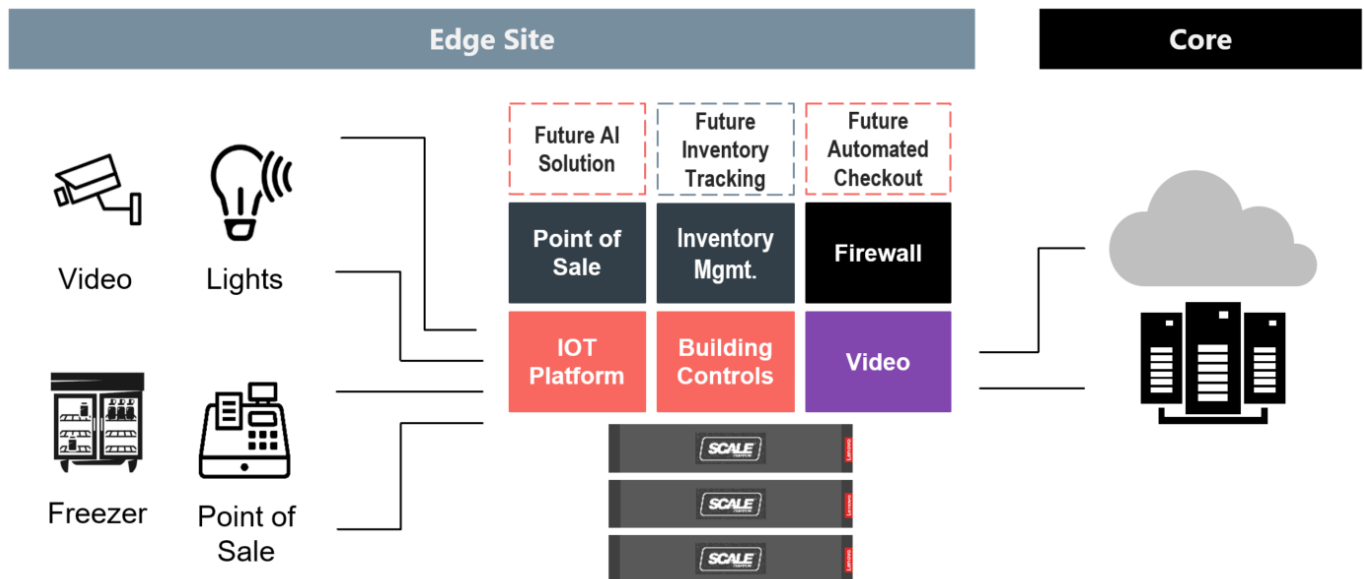
De meeste externe winkellocaties hebben geen lokale IT-ondersteuning. Het personeel heeft geen expertise in verschillende hardware, besturingssystemen of applicaties. Zeer gespecialiseerde systemen vereisen een hoog expertiseniveau, dat niet beschikbaar is.

Lenovo en Scale Computing's HC3 Edge -winkelinfrastructuuroplossing

Een typische architectuur omvat afgelegen locaties van verschillende groottes met verschillende computebehoeften. Deze Edge-locaties zijn verbonden met kernservices van het bedrijf en databases die zich in een datacenter of openbare cloud bevinden.



Zakelijke applicaties, IT-applicaties, operationele technologieplatforms en IoT-platforms draaien op het gevirtualiseerde Edge-cluster. Toekomstige transformatieve bedrijfstoeepassingen kunnen eenvoudig op afstand worden toegevoegd en bijgewerkt. Meervoudige Edge-clusters kunnen samengevoegd worden beheerd via een webinterface.



De Lenovo en Scale Computing-oplossing

Om tegemoet te komen aan de verscheidenheid aan uitdagingen waarmee retailers te maken zullen krijgen om hun Edge/externe infrastructuur bij te werken, is Lenovo een partnerschap aangegaan met Scale Computing, om zo een oplossing te bieden die aan hun wensen van vandaag en in de toekomst tegemoet komt. Scale Computing HC3 Edge-software en Lenovo's bekroonde ThinkSystem-servers en -networking zijn ideaal voor winkellocaties omdat ze de eenvoud, schaalbaarheid en beschikbaarheid inkapselen die de voetafdruk van het infrastructuurbeheer verminderen.

Door een eenvoudige gevirtualiseerde oplossing te bieden, kunnen Edge-locaties zowel hun traditionele IT- als OT-toepassingen uitvoeren, samen met hun nieuwe transformatieve IoT-toepassingen op een gemeenschappelijke infrastructuuroplossing. Dit vermindert de kosten, vereenvoudigt het beheer en biedt retailers de mogelijkheid nieuwe services en toepassingen te testen en snel te implementeren. De oplossing kan worden ingezet als een standaardcluster met drie nodes of voor nog kleinere situaties als een enkele node. Systemen kunnen op afstand worden beheerd via een enkele webinterface, waarmee een beheerder zicht krijgt op hardware- en softwarecomponenten, waaronder hypervisor en individuele VM-consoles.

Voordelen van een Lenovo en Scale Computing-oplossing

Eenvoudig te implementeren: Systemen kunnen binnen enkele minuten worden geïnstalleerd en bekabeld, virtuele machines worden zonder gespecialiseerde training binnen een uur gecreëerd.

Lagere totale eigendomskosten: De HC3 Edge-software omvat de hypervisor, dus er zijn geen extra licentiekosten verbonden aan een afzonderlijke hypervisor. Back-up en herstel zijn ook inbegrepen.

Uiterst veerkrachtig: De architectuur is opgebouwd uit lagen redundantie. Intelligente automatisering verwerkt drive- en nodefouten, en verdeelt de gegevens over resterende drives en VM's over de resterende nodes. Dit garandeert dat u in de lucht blijft.

Vereenvoudigd beheer: Systeembeheerders kunnen snel hun webbrowser verbinden met externe systemen en storage- en virtuele machines beheren vanuit een enkele beheerinterface, waardoor updates op afstand kunnen worden afgehandeld en zorgdragen voor tijdige implementatie.

Eenvoudig uitbreidbaar en te updaten: Het toevoegen van een andere node aan de oplossing is eenvoudig. U kunt eenvoudigweg installeren, bekabelen, inschakelen en een IP-adres toewijzen, en de node wordt naadloos geïntegreerd in het cluster. Software/firmware-updates komen rechtstreeks in de webinterface, waar ze met één klik kunnen worden geïnstalleerd.

Eén gemeenschappelijk hardware-platform: Voer al uw applicaties uit vanaf het verkooppunt, gebouwbeheer, beveiligingstoepassingen, voorraadbeheer, activabeheer, enz., evenals uw back-officetoepassingen en nieuwe IoT-applicaties, zonder dat meerdere systemen nodig zijn, waardoor de kosten worden verlaagd en het beheer wordt vereenvoudigd.

Voor meer informatie

Neem voor meer informatie over de Future-ready winkelinfrastructuuroplossing contact op met uw accountmanager of Business Partner van Lenovo.

STORAGE NODIG?

Ga voor meer informatie over
Lenovo Storage naar
lenovo.com/systems/storage

SERVICES NODIG?

Kom meer te weten over de
Lenovo Services
lenovo.com/systems/services

© 2025 Lenovo. Alle rechten voorbehouden.

Beschikbaarheid: Aanbiedingen, prijzen, specificaties en beschikbaarheid kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Lenovo is niet aansprakelijk voor fotografische of typografische fouten. **Garantie:** Voor een kopie van de van toepassing zijnde garanties schrijft u naar: Lenovo Warranty Information, 1009 Think Place, Morrisville, NC, 27560. Lenovo doet geen uitspraken en geeft geen garantie over producten of diensten van derden. **Handelsmerken:** Lenovo, het Lenovo-logo en ThinkSystem zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Lenovo. Andere bedrijfsnamen en namen van producten of diensten kunnen handelsmerken of dienstmerken zijn van andere bedrijven. Documentnummer DS0080, gepubliceerd op February 21, 2019. Voor de meeste recente versie, ga naar lenovopress.lenovo.com/ds0080.